

1. Der Platz auf dem Stühlinger Kirchplatz ist endlich.
2. Wir organisieren den Flohmarkt ehrenamtlich, da wir mit den Einnahmen unsere Angebote für Familien finanzieren. Auch die Ressourcen unserer freiwilligen Helfer\*innen sind endlich.
3. Die Nachbarn des Kirchplatzes haben auch an Flohmarkttagen ein Recht auf Nachtruhe und befahrbare Straßen.



Wir vergeben maximal 300 Zusagen für Stände bis zu 4 m Länge.

### **So werden die 300 Zusagen verteilt**

- Ca. 60 Zusagen gehen an unsere Helfer\*innen, unsere Vollmitglieder und Sondermitglieder Flohmarkt
- 60-80 Zusagen vergeben wir während der telefonischen Anmeldung
- Rund 180 Zusagen werden per E-Mail vergeben.

### **So funktioniert die Anmeldung per E-Mail**

Ab 0.00 Uhr kann man sich anmelden. Wie schalten vorher eine automatische Antwort, die das erklärt. Alle vor 0.00 eingegangenen E-Mails bleiben unbearbeitet, aber die Leute sollen dies zumindest wissen, damit sie um 0.00 Uhr nochmal eine Chance haben.

Um 0.00 Uhr ändern wir die automatische Antwort, nun erfährt man, dass es eine Weile dauert ca. 300 E-Mails zu beantworten und von Rückfragen bitte abgesehen wird, da sie Zeit kosten, wir bitten also um etwas Geduld.

Die Änderung der automatischen Antwort dauert 3-4 Minuten, da wir leider nicht verschiedene Antworten mit Uhrzeit speichern können, sondern den neuen Text erst einfügen müssen. In diesen Minuten erhalten auch die Anmeldungen, die ab 0.00 Uhr eingehen noch den alten Text. Das ist kein Grund zur Beunruhigung, denn die Uhrzeit ist für uns alle im Internet dieselbe und wir sehen die Eingangszeit der E-Mails.

Leider ist der Text für unsere automatischen Antworten auf 500 Zeichen begrenzt, so dass wir nur das Mindeste erklären können.

In den ersten 2-3 Minuten gehen ca. 200 E-Mails ein. So kommt es, dass Anmeldungen, die 0.10 Uhr geschickt wurden, manchmal bereits eine Absage erhalten müssen. Im Herbst 2019 waren um 0.01 bereits 135 E-Mails eingegangen.

Wir arbeiten die E-Mails dann nach Eingang ab. In der Reihenfolge, in der sie in unserem Postfach erscheinen. Inzwischen gleicht also diese Anmeldung einer Lotterie. Wenn um 0.00 Uhr bereits mehr als 200 Anmeldungen eingehen, entscheidet die Reihenfolge der E-Mails in unserem Postfach.

Da wir per e-Mail maximal 200 Plätze vergeben können, ändern wir nach ca. 200 Eingängen die automatische Antwort in eine Absage. Das war auch schon mal um 0.07 Uhr.

Wenn alle per E-Mail möglichen Zusagen verschickt sind, schicken wir an alle, die noch keine automatische Absage erhalten haben eine Absage mit dem Hinweis, dass die telefonische Anmeldung noch möglich ist.

### **So funktioniert die Anmeldung per Telefon**

An 3 Tagen, in der Regel Mo-Mi, telefonieren wir mit Ihnen zwischen 10 und 12 Uhr, erklären die Teilnahmebedingungen und nehmen die Anmeldedaten auf.

Wir verfügen über eine Nummer mit 2 Leitungen, daher ertönt nicht immer das Besetztzeichen, sondern wenn nur eine Leitung belegt ist das Freizeichen. Das ist ärgerlich, aber wir konnten bisher niemanden finden, der dies abstellen konnte (können Sie es vielleicht?). Solange Sie also Besetzt- oder Freizeichen hören, telefonieren wir. Nur wenn der AB Ihnen antwortet, sind wir wirklich nicht zu sprechen.

Sobald alle Plätze vergeben sind, besprechen wir den Anrufbeantworter (AB).

Anfragen, Anmeldungen, Änderungen, Absagen... die auf den AB gesprochen werden, können wir nicht bearbeiten. Wir rufen nicht zurück.

**Nachrücker** – gibt es nicht. Wir bearbeiten keine Abmeldungen, diese sind bei der Kalkulation der Teilnehmer\*innen bereits berücksichtigt.

### **Stühlinger**

Manche Stühlinger Einwohner denken, wenn sie die Last des Flohmarkttagess schon tragen, sollten sie auch einen Anspruch auf Teilnahme haben.

Aus den folgenden Gründen haben wir uns dagegen entschieden:

1. Wie sollen wir prüfen, ob jemand wirklich im Stühlinger wohnhaft ist? Der Aufwand wäre unverhältnismäßig.
2. Der Flohmarkt ist autofrei, nur noch Teilnehmerinnen, die aufs Auto verzichten können sich anmelden.
3. Auch allen Stühlingern bieten wir an, Mitglied bei uns zu werden, mit dem Vorteil, sich jederzeit ab Bekanntgabe der Termine anmelden zu können und gleichzeitig einen Verein in Ihrem Stadtteil zu unterstützen. Die Bedingungen finden Sie auf unserer Internetseite.

Wir hoffen, mit diesen Erläuterungen zu mehr Verständnis beigetragen zu haben.

Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihre Unterstützung.

Ihr Team vom Familienzentrum Klara e. V.